

POLITIQUE QUALITE 2022

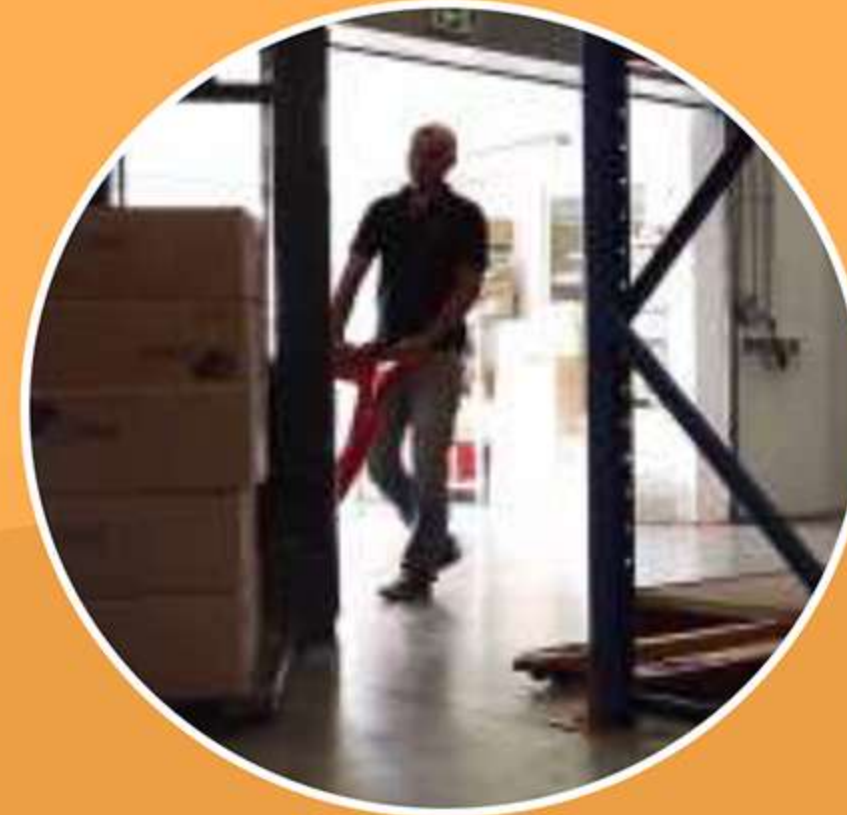
Être à l'écoute et au service des patients, suivre l'avancée des connaissances et des technologies, tout en affrontant des contraintes sanitaires, économiques et politiques chaque fois plus fortes :
Voilà le défi que relèvent chaque jour les **professionnels de la santé**.

Pour les y accompagner, SOS Médical s'engage dans une Politique Qualité axée sur :



Satisfaction client

- Une nouvelle GMAO offrant des rapports d'intervention personnalisés, avec des envois automatisés
- Un suivi de la satisfaction client post-installations
- Une sélection de partenaires fiables et impliqués dans notre collaboration et votre satisfaction



Savoirs Être et Savoirs Faire

- Management libéré, pour favoriser l'autonomie, la prise d'initiatives, la réactivité de chaque collaborateur
- Un travail perpétuel sur nos valeurs de transparence et d'assertivité
- Compagnonnage sur site client de nos fournisseurs en post-formation des techniciens



Management des processus

- De nouveaux outils informatiques : une douchette pour améliorer les flux logistiques, un outil d'aide à la gestion des réapprovisionnements, une Gestion Electronique des Documents avec dématérialisation des factures
- Montée en compétences des pilotes de processus sur l'amélioration continue

← Amélioration continue dans le cadre de l'ISO 9001 v2015 →

Afin de toujours rester en parfaite adéquation avec nos valeurs, l'environnement économique et réglementaire, cette politique sera revue chaque année, et chaque fois que les événements le justifieront.

Le 12/05/2022 à Saint-Paul
Isabelle DELAGRANDA
Directrice Générale