

Être à l'écoute et au service des patients, suivre l'avancée des connaissances et des technologies, tout en affrontant des contraintes sanitaires, économiques et politiques chaque fois plus fortes :  
Voilà le défi que relèvent chaque jour les **professionnels de la santé**.

Pour les y accompagner, **ERGONE-MS s'engage dans une Politique Qualité axée sur :**



### Satisfaction client

- Une nouvelle GMAO offrant des rapports d'intervention personnalisés, avec des envois automatisés
- Un suivi de la satisfaction client post-installations
- Une sélection de partenaires fiables et impliqués dans notre collaboration et votre satisfaction
- Le conseil comme atout premier pour se démarquer



### Savoirs Être et Savoirs Faire

- Management libéré pour favoriser l'autonomie, la prise d'initiatives, la polyvalence et la réactivité de chaque collaborateur
- Un travail perpétuel sur nos valeurs de transparence, d'assertivité et d'empathie.
- Compagnonnage sur site client de nos fournisseurs en post-formation des techniciens et une formation continue pour l'ensemble de nos salariés.



### Management des processus

- De nouveaux outils informatiques : une Gestion Electronique des Documents avec dématérialisation des factures
- Arrivée de nouveaux salariés dans les processus RH, Administratif et Financier et Performer.
- Evolution du poste de directeur technique en coordinateur SAV.

← **Amélioration continue dans le cadre de l'ISO 9001 v2015** →

Afin de toujours rester en parfaite adéquation avec nos valeurs, l'environnement économique et réglementaire, **Le 03/02/2023 à Saint-Paul**  
cette politique sera revue chaque année, et chaque fois que les événements le justifieront.

Isabelle DELAGRANDA  
Directrice Générale

