

# POLITIQUE QUALITE 2025



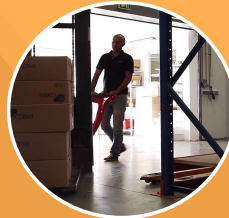
Être à l'écoute et au service des patients, suivre l'avancée des connaissances et des technologies, tout en affrontant des contraintes sanitaires, économiques et réglementaires chaque fois plus fortes : voilà le défi que relèvent chaque jour les **professionnels de la santé**.  
Pour les y accompagner, ERGONE-MS s'engage dans une Politique Qualité axée sur :

Mesure de la performance de notre Système Qualité certifié ISO 9001 v2015 et labellisé Engagé RSE Réunion



## Satisfaction Client, Patient, Collaborateur et Partenaire

- Le **conseil** et les **services** : voilà ce qui nous anime.
- La recherche de solutions innovantes.
- La symétrie des attentions : une **expérience collaborateur** de qualité favorise une **expérience client** de qualité.
- **Sélection** de **partenaires** fiables et impliqués, qui partagent nos valeurs.



## Savoirs Être et Savoirs Faire

- Un management **libéré** pour favoriser l'**autonomie** et l'**engagement**.
- Un travail au quotidien sur la **qualité** des **relations**.
- De la **formation en continu**, hardskills et softskills.
- Une **expérience terrain** au sein même des services de nos **fabricants**.



## SMI : Système de Management Intégré (Qualité +RSE)

- Certifiés **ISO 9001** et labellisés **RSE territoire de la Réunion**, l'**animation** du système est portée par les managers mais aussi à tour de rôle par les collaborateurs qui souhaitent devenir **pilotes**.
- Une **communication** interne alignée à nos valeurs de **transparence** et de **confiance**, décrites dans notre charte éthique.
- Une approche par la **maîtrise des risques**, le traitement des incidents et le suivi de l'efficacité des actions correctives et préventives garantissant l'**amélioration continue**.

Afin de toujours rester en parfaite adéquation avec nos valeurs, l'environnement économique et réglementaire, cette politique sera revue chaque année, et chaque fois que les événements le justifieront.

Le 12/02/2025 à Saint-Paul  
Isabelle HILY née POTET  
Directrice Générale